

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 24»**

ул. Волгоградская, 2а, г. Красноярск, 660069 телефон/факс 8 (391) 228-58-24

Принято:
На педагогическом совете
Протокол № 2 от «30» 01 2023

Утверждаю: Заведующий
МБДОУ №24
_____ А.Н. Бычакова
Приказ № 25/1-о
«30» 01 2023

**КОНЦЕПЦИЯ
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В
МБДОУ № 24**

Введение

Разработка Концепции управления качеством образования в МБДОУ № 24 (далее - Концепция) обусловлена необходимостью управления качеством образования на уровне дошкольной образовательной организации на основе совершенствования образовательной деятельности, а также выявления степени соответствия образовательных программ дошкольного образования и условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 24 (далее ДОО) нормативным требованиям и ожиданиям социума.

Концепция определяет подходы, принципы, цели, задачи и механизмы управления качеством образования в ДОО на основе принятия эффективных управленческих решений по повышению качества дошкольного образования в ДОО.

Концепция задает общую идеологическую и методологическую рамку, единство подходов для дальнейшей разработки документов нормативно-правового, программно-организационного и методического характера, определяющих особенности реализации образовательной политики, стратегию и тактику в области механизмов управления качеством дошкольного образования в ДОО. Концепция направлена на поддержку деятельности по управлению качеством дошкольного образования в городе Красноярске и Красноярском крае. Концепция обеспечивает преемственность деятельности по управлению качеством образования, заложенных в Концепции мониторинга качества дошкольного образования РФ (далее по тексту- МКДО).

Нормативными основаниями для разработки настоящей Концепции являются:

- ☐ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ☐ Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О

- национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Указ Президента РФ от 21.06.2020 № 474 «О национальных целях развития РФ на период до 2030 года»;
 - Послание Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации от 15.01.2020;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
 - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
 - Закон Красноярского края «Об образовании в Красноярском крае» от 26.06.2014 № 6-2519 (с изменениями на 24 декабря 2020 года);
 - Государственная программа Красноярского края «Развитие образования» на 2014-2030 годы (утверждена Постановлением Правительства Красноярского края от 28.05.2019 № 276-п);
 - Государственная программа Красноярского края «Развитие образования» на 2014-2030 годы (утверждена Постановлением Правительства Красноярского края от 28.05.2019 № 276-п);
 - Региональная концепция управления качеством образования в Красноярском крае от 17.06.2022, протокол № 9 Учебно-методического объединения общего образования Красноярского края;
 - Постановление администрации города Красноярска от 13.03.2020 № 160 «Об утверждении Программы комплексного развития социальной инфраструктуры городского округа города Красноярска до 2033 года»;
 - Постановление администрации города Красноярска от 14.11.2022 № 1001 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие образования в городе Красноярске» на 2023 год и плановый период 2024-2025 годов»;
 - Муниципальная концепция системы управления качеством образования в городе Красноярске и Положение о методах сбора и обработки информации по показателям управления качеством образования в г. Красноярске, утверждённые приказом главного управления образования администрации города Красноярска от 29.11.2022 № 567 а/п «Об утверждении концепции и положения».

В Концепции используются основные понятия:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования - процесс выявления степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения системе

требований к качеству образования, зафиксированной в нормативных документах.

Управление качеством образования - процесс проектирования (постановки целей образования и определения путей их достижения), организация образовательной деятельности и мотивация ее участников, контроль как процесс выявления отклонений от целей, мониторинг - система отслеживания изменений в развитии, регулирование и анализ результатов.

Механизмы управления качеством образования - последовательность действий по определенному направлению, включающая компоненты управленческого цикла: обоснование целей, выбор показателей и методов сбора информации, мониторинг, анализ и рекомендации, принятые меры и управленческие решения.

В основу данной Концепции положены подходы и принципы соответствующие Муниципальной Концепции управления качеством дошкольного образования в городе Красноярске.

Основные подходы Концепции

Нормативный подход предполагает реализацию функциональных полномочий органов управления ДОО по обеспечению управления качеством образования. Выделение полномочий по оценке и управлению качеством образования осуществляется с учётом нормативных документов федерального, регионального, муниципального и уровня ДОО.

Системный подход к управлению качеством образования предусматривает планирование, организацию, проведение оценочных процедур, интерпретацию результатов оценивания, информирование педагогического и родительского сообщества ДОО об итогах оценочных процедур, организацию повышения квалификации педагогических и административных работников в целях устранения профессиональных дефицитов и подготовки к решению предстоящих задач. С целью определения эффективности принятых управленческих решений ежегодно проводится анализ.

Деятельностный подход позволяет провести комплексный анализ достижения ожидаемых результатов в части запланированных мероприятий по реализации «дорожных карт», планов в динамике по основным направлениям реализации Концепции.

Основные принципы, с учетом которых разработана Концепция

Программно-целевой принцип означает, что управление качеством основывается на выработке корректирующих мер и действий, направленных на устранение недостатков и совершенствование качества («программ обеспечения и/или улучшения качества»).

Принцип обучения означает, что постоянное улучшение, выработка рекомендаций и осуществление мер изменения качества в сторону улучшения требуют «постоянного обучения персонала», в том числе «обучения качеству».

Принцип ответственности руководства означает, что успех управления качеством зависит от деятельности административных работников ДОО.

Принцип тотального вовлечения работников в систему управления качеством означает, что успех управления качеством зависит от того, насколько каждый работник ДОО владеет системой понятий качества дошкольного образования, «проникся» идеологией ДОО по управлению качеством дошкольного образования, включился в «процесс улучшений».

Принцип ориентации на потребителя заключается в поддержании ориентации на выполнение требований потребителей и увеличении удовлетворенности потребителей.

Принцип перспективности. Учёт при управлении качеством образования в ДОО перспективы развития отрасли в целом и системы дошкольного образования в частности.

Принцип оперативности. Своевременное принятие решений по анализу и совершенствованию управления качеством образования в ДОО, предупреждающих или оперативно устраняющих отклонения.

Принцип сочетания прямой и обратной связи. Наличие информационных связей между управляющей и управляемой подсистемами управления качеством образования в ДОО, что позволяет оперативно вносить коррективы в цели, содержание, формы и методы управления качеством образования.

Принцип цикличности управления. Повторяемость процесса осуществления целенаправленных, взаимодействующих управленческих функций, выполняемых в логической последовательности.

Принцип адаптивности (гибкости). Приспособление системы управления качеством образования к изменяющимся целям и условиям образовательной системы.

Принцип системной вложенности. Управление качеством образования представляет собой сложную систему, являющуюся подсистемой метасистемы образования.

Принцип управляемости. Эффективность управления качеством образования определяется законами целесообразного и оптимального управления и самоуправления.

Принцип кооперативности. При совместном действии отдельные процессы и подсистемы образовательной системы оказывают взаимное влияние друг на друга.

Цели и задачи Концепции

Стратегическая цель Концепции - повышение качества образования в ДОО.

Тактическая цель Концепции - создание механизмов получения объективной и актуальной информации о состоянии качества образования в ДОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень и

использование данной информации для повышения эффективности управления.

Задачи Концепции:

- 1) формирование единого концептуального понимания вопросов управления качеством образования и подходов к его измерению в ДОО;
- 2) создание и развитие внутренних механизмов системы оценки качества образования в ДОО;
- 3) формирование системы критериев, показателей и целевых индикаторов для оценки качества образования на уровне ДОО по заданным направлениям;
- 4) формирование системы мониторинговых исследований в системе образования для своевременного выявления проблем и определения путей их решения;
- 5) применение системы сбора, систематизации, обработки и хранения статистической информации о качестве образования в ДОО;
- 6) анализ полученной информации с целью выявления факторов, влияющих на достижение качества образования и принятия обоснованных управленческих решений;
- 7) формирование культуры оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур на уровне ДОО

Ожидаемые результаты реализации Концепции

1. Повышение качества образования в ДОО.
2. Внедрение процедур управления качеством дошкольного образования за счёт синхронизации работ на разных уровнях.
3. Профессиональный рост педагогических работников на основе развития системы непрерывного профессионального мастерства и повышения квалификации.
4. Создание образовательной среды в ДОО, способствующей развитию талантов и способностей у детей, реализации целевых ориентиров, которые описывают характеристики возможных достижений ребенка, на развитие которых направлена образовательная деятельность ДОО.
5. Широкое применение эффективных средств информационного, методического и технического сопровождения процедур управления качеством образования на основе информационных систем.
6. Согласование муниципальных задач и задач ДОО в сфере управления качеством дошкольного образования

Механизм управления качеством в ДОО

Управление качеством дошкольного образования в ДОО осуществляется с учётом общероссийских, региональных и муниципальных тенденций развития образования и с использованием общепринятых общероссийских, региональных и муниципальных процедур, инструментов, средств контроля качества образования. Управление качеством дошкольного образования в ДОО носит целенаправленный, постоянный, планомерный характер.

Управление качеством образования в ДОО соответствует этапам управленческого цикла и включает:

1. Цели по обеспечению качества образования в ДОО.
2. Показатели по обеспечению качества образования в ДОО.
3. Методы сбора и обработки информации, а также использования информационных систем для сбора информации о качестве образования в ДОО.
4. Внутренняя оценка (мониторинг) качества образования в ДОО.
5. Анализ результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОО.
6. Адресные рекомендации по результатам анализа результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОО.
7. Меры и мероприятия, направленные на развитие качества образования в ДОО.
8. Управленческие решения по повышению качества образования в ДОО.
9. Анализ эффективности принятых управленческих решений, проведенных мероприятий и принятых мер по развитию или повышению качества образования в ДОО.

Концепция развития дошкольного образования разработана на основе приоритетных направлений развития системы дошкольного образования Красноярского края до 2025 года, в которой определены следующие направления:

- индивидуализация образовательного процесса в дошкольной образовательной организации;
- развитие начал технического образования детей дошкольного возраста;
- сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста;
- актуализация воспитательного потенциала в системе дошкольного образования;
- совершенствование механизмов управления качеством дошкольного образования.

Цель управления качеством образования в ДОО: совершенствование механизмов управления качеством образовательной среды в ДОО.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

- 1) сформировать методологическую структурно-содержательную основу для осуществления мониторинга качества образовательной среды в ДОО (2023 год);
- 2) обеспечить фиксацию в оценочном инструментарии комплекса управленческих действий, направленных на обеспечение качества образовательной среды в ДОО (2023 год);
- 3) разработать и актуализировать нормативную, программную, методическую и иную документацию, регламентирующую процессы оценки и управления качеством образовательной среды в ДОО (2024 год).

Обеспечение на уровне не ниже базового качества образовательной среды ДОО как системы благоприятных социальных и материальных условий личностного, социального, эмоционального, когнитивного и физического развития детей, выстроенной в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями, в т.ч. по 7 компонентам образовательной среды (показатели качества образовательной среды):

1. Качества образовательных программ дошкольного образования.

2. Качества содержания образовательной деятельности в ДОО (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие).
3. Качества образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия).
4. Качества взаимодействия с семьёй (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).
5. Качества по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу.
6. Качества дошкольного образования для детей с ОВЗ.
7. Качества управления в ДОО.

Методы сбора информации о качестве образования в ДОО:

- ☐ Структурированное наблюдение за образовательной деятельностью.
- ☐ Структурированный самоанализ продуктов управленческой и педагогической деятельности (управленческих документов, образовательных программ и др)., в т.ч. путём изучения открытых источников информации.

Сбор информации происходит с использованием облачного сервиса с опросной формой.

Методы обработки информации о качестве образования в ДОО:

- ☐ Анализ информации с использованием оценочных листов.
- ☐ Подсчёт процентной доли.
- ☐ Подсчёт среднего показателя.

Для сбора, обработки и анализа данных используются таблицы Word, с последующей обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов, а также информационные базы данных.

Внутренняя оценка (мониторинг) качества образования проводится с целью установления объективного уровня (динамики повышения) качества показателей образовательной среды ДОО, а также выполняет не только контролирующую, но и развивающую функцию, задавая чёткие ориентиры повышения качества образования. Проведение внутренней оценки (мониторинга) качества образования регламентируется отдельным локальным нормативным актом ДОО - «Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в МБДОУ № 24».

Анализ результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОО фиксируется в локальном нормативном акте «Аналитический отчёт о результатах внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды ДОО» (далее - Аналитический отчёт), который состоит из разделов:

1. Общая информация о проведении внутренней оценки (мониторинга) качества в ДОО за отчётный период.
2. Оценка объективного уровня (динамики повышения) показателей качества образовательной среды ДОО с элементами кластеризации.
3. Причины (факторы), влияющие на полученные результаты объективного

уровня (динамики повышения) показателей качества образовательной среды ДОО.

Адресные рекомендации по результатам анализа результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОО (далее - Адресные рекомендации) разрабатываются на основе Аналитического отчёта и оформляются локальным нормативным актом. Адресные рекомендации составляются для групп ДОО со схожими уровнями показателей качества образовательной среды, для ДОО в целом, а также для отдельных педагогических и административных работников.

Содержание адресных рекомендаций может быть связано с устранением выявленных дефицитов, развитием профессиональных компетентностей педагогов, использованием успешных практик, кейсов методических разработок и иных методических материалов в практике работы педагогов, тиражированием инновационного опыта работы в образовательном пространстве.

Планирование мер и действий, направленных на повышение качества образовательной среды в ДОО, осуществляется на основании Аналитического отчёта и Адресных рекомендаций и оформляется в локальный нормативный акт «Дорожная карта повышения качества дошкольного образования в ДОО» (далее - Дорожная карта), в которой указывается перечень конкретных мер и действий, сведения о сроках выполнения и ответственных лицах.

Выполнение запланированных мер и действий осуществляется на основании Дорожной карты и фиксируется в управленческих документах (приказ, протокол, справка, отчёт и пр.).

Завершающим звеном цикла управления качеством дошкольного образования в ДОО является ежегодное проведение **анализа эффективности** проведенных мероприятий, принятых мер и управленческих решений в разрезе каждого показателя качества образовательной среды ДОО, который оформляется в форме локального нормативного акта «Аналитическая справка о реализации «Дорожной карты повышения качества дошкольного образования в ДОО».

Все локальные нормативные акты, регламентирующие управление качеством образования в ДОО, рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления (в т.ч. с участием родительской общественности ДОО), утверждаются распорядительным актом руководителя ДОО и имеют реквизиты документа.

2. Организационная структура управления качеством дошкольного образования в ДОО

В формировании политики в области качества и управлении качеством дошкольного образования принимают участие все совершеннолетние субъекты образовательных отношений ДОО.

Организационная структура управления качеством дошкольного образования в ДОО включает в себя:

1. Должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность;
2. Коллегиальные органы управления ДОО;
3. Родителей (законных представителей) воспитанников.

Заведующий ДОО осуществляет общее управление качеством дошкольного образования в ДОО. Заведующий ДОО формирует пакет локальных нормативных актов, регулирующих управление качеством дошкольного образования, принимает управленческие решения, направленные на повышение качества дошкольного образования, утверждает их распорядительными актами и контролирует их исполнение, в т.ч.:

- Формирует и утверждает приказом рабочую группу внутренней оценки качества дошкольного образования в ДОО.
- Разрабатывает «Дорожную карту повышения качества дошкольного образования в ДОО» и Программу развития ДОО с учётом результатов внутренней оценки качества дошкольного образования в ДОО.
- Обеспечивает информирование заинтересованных лиц о результатах внутренней оценки качества дошкольного образования в ДОО и намеченных целях развития, в том числе путем публикации соответствующей информации на сайте ДОО.

Заместитель заведующего и педагогические работники осуществляют следующие действия:

- лично участвуют и обеспечивают участие родителей (законных представителей) воспитанников в оценке качества дошкольного образования;
- анализируют результаты и формируют информационно-аналитические материалы по итогам проведения оценки качества дошкольного образования;
- обеспечивают предоставление информации о качестве дошкольного образования в ДОО заинтересованным участникам;
- участвуют в мероприятиях и действиях, направленных на повышение качества дошкольного образования в ДОО.

Коллегиальные органы управления ДОО принимают участие в формировании политики в области качества дошкольного образования, обсуждении локальных нормативных актов, формировании информационно-аналитических материалов, заслушивании информации о качестве дошкольного образования в ДОО и оценке эффективности выполнения мероприятий и действий повышения качества дошкольного образования в ДОО.

Родители (законные представители) воспитанников принимают участие в независимой оценке качества дошкольного образования через опрос родителей, сбор и анализ его результатов в разрезе областей качества МКДО, в обсуждении результатов, а также планировании и выполнении мер и действий, направленных на повышение качества дошкольного образования в ДОО.

3. Использование результатов оценки качества дошкольного образования в ДОО

Результаты оценки качества дошкольного образования могут быть использованы несколькими группами потребителей информации для решения определенного спектра проблем. Результаты оценки качества на всех этапах обсуждаются, анализируются и служат отправной точкой для формирования дальнейшей программы развития ДОО. Результаты самооценки педагога обсуждаются с рабочей группой Оценки качества образования, с администрацией

ДОО и служат основой для разработки программ профессионального развития педагога, на их основе формируется педагогический профиль ДОО и разрабатывается программа развития ДОО в части развития ее кадровых ресурсов.

Результаты внутренней оценки образовательной среды группы ДОО обсуждаются с рабочей группой Оценки качества, на заседании Совета педагогов ДОО и служат основой для разработки комплексных программ развития ДОО с фокусом на отдельные группы ДОО.

Результаты внутренней оценки дошкольного образования в ДОО служат основой как для разработки комплексных программ развития ДОО, так и для последующих этапов внешнего экспертного мониторинга. На основе данных результатов формируется ежегодный «Отчет о самообследовании ДОО», представляется развернутая информация о сильных сторонах ДОО для родителей обучающихся, о лучших педагогических практиках ДОО другим организациям, осуществляющим деятельность в сфере дошкольного образования, другим заинтересованным лицам.